

Általános adatkezelési tájékoztató

A **Sperl Ingatlan Diszpécser Központ Kft.** (székhely: 1144 Budapest, Ond Vezér útja 23. 8. em. 35. ajtó, adószám: 22947554-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-945980, képviseli: Székely Gabriella ügyvezető, a továbbiakban: Adatkezelő) jelen adatkezelési tájékoztatóval tesz eleget a GDPR 13. és 14. cikke által előírt, személyes adat kezeléshez kapcsolódó, előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

A jelen adatkezelési tájékoztató a következő adatkezeléseket tartalmazza:

- **Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétellel összefüggésben végzett adatkezelés**
- **Megtekintési nyilatkozatban rögzített adatokkal összefüggő adatkezelés**
- **Ingatlanközvetítésre irányuló megállapodással összefüggő adatkezelés**
- **Ügyfélátvilágítás feladatával összefüggő adatkezelés**
- **Közösségi oldalakon történő kapcsolatfelvétel és más interakció során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés**

Az adatkezelés megnevezése:		Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétellel összefüggésben végzett adatkezelés		
Mi az adatkezelés célja?		Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel lehetővé tétele az érintett számára		
Kik az érintettek?		Minden olyan természetes személy, aki a weboldalon rögzített adatok alapján beazonosítható, beazonosított.		
Ki/mi az adatok forrása?		Érintettek.		
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?		Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Meddig tart az adatkezelés?
név	azonosítás	érintett előzetes és önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	cél megvalósulásáig, vagy hamarabb, érintett kérésére történő törlésig, hozzájárulás visszavonásáig	
e-mail cím	kapcsolatfelvétel			
telefonszám	válaszadás			
üzenet				
adott szolgáltatás jelölése (ha történik)				
beküldés időpontja	technikai adat, későbbi bizonyíthatóság			
Megjegyzés:	Amennyiben a weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel már létrejött megállapodás teljesítése kapcsán valósul meg, úgy természetes személy partner, ügyfél esetén az adatkezelés jogalapja a megállapodás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), nem természetes személy partner képviselőjének, kapcsolattartójának adatainak kezelése esetén az Adatkezelő kapcsolattartási célú jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). Ezekben az esetekben a tárolási idő a jogviszony megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülési idő).			
	Amennyiben a weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel panaszként is értelmezhető, úgy az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja).			
Történik adatközlés harmadik fél számára?		Adattovábbítás történhet hatóság, bíróság, jogi képviselő számára, kizárólag szükség esetén.		
Van igénybe vett adatfeldolgozó?		NETregator Kft. (www.netregator.hu) 1135 Budapest, Hun utca 2. I. em.; Tel.: +36 1 881 6414		

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.
Kik jogosultak az adatok megismerésére?	A feladataik ellátása céljából jogosultsággal bíró, az Adatkezelő munkavállalói, megbízottjai, teljesítési segédjei és ezek jogosultsággal bíró munkavállalói.

Az adatkezelés megnevezése:	Megtekintési nyilatkozatban rögzített adatokkal összefüggő adatkezelés	
Mi az adatkezelés célja?	<ul style="list-style-type: none"> • a (megbízó) ügyfél felé az ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtásának teljesítése, későbbi bizonyítása • az ingatlanközvetítő megkerülésével történő ügyletkötés esetén az Adatkezelő jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése • a nyilatkozatban jelölt külön hozzájárulás alapján a megtekintők személyazonosító és kapcsolattartási adatainak kezelése, a hozzájárulás későbbi bizonyítása 	
Kik az érintettek?	megtekintési nyilatkozatban rögzített adatok alapján beazonosítható természetes személyek,	
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek	
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?
megtekintő(k) személyazonosító adatai	személyazonosítás	a megtekintő(k) tekintetében az ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtása kapcsán az önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)
megtekintő(k) kapcsolattartási adatai	kapcsolattartás	
hozzájárulás jelölése (ha van)	adott adatkezeléshez történő hozzájárulás	
megtekintő(k) aláírása	későbbi bizonyítás	
megtekintés időpontja		
ingatlan adatai		
megbízás (tulajdonos) neve, aláírása		
Adatkezelő nevében eljáró adatfeldolgozó ingatlanértékesítő neve, aláírása, kapcsolattartási adata	megállapodás teljesítése, személyazonosítás, kapcsolattartás, későbbi bizonyítás	a bérbeadó tekintetében a megbízás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), vagy ha a megbízást nem természetes személyként adta, a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)
		az ingatlanközvetítő megkerülésével történő ügyletkötés ellenőrzése kapcsán az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a jogszerű polgári jogi igény érvényesítését jelenti
		megtekintési nyilatkozatban külön megjelölt hozzájárulás esetén az önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)

Mennyi ideig tart az adatkezelés?	az ingatlanközvetítő megkerülésével történő ügyletkötés ellenőrzése érdekében az Adatkezelő a megtekintési nyilatkozat adatait a kelezésétől számított polgári jogi elévülési időben, mint igényérvényesítésre nyitva álló határidőben, 5 évig kezeli	
	egyéb hozzájárulás visszavonása vagy törlési jog kérelme esetén annak végrehajtásáig	
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	Adattovábbítás történhet hatóság, bíróság, jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő számára, kizárólag szükség esetén	
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	A megtekintési nyilatkozatban az Adatkezelő képviselőjében eljáró megbízott értekesítő adatfeldolgozónak minősül.	
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.	
Kik jogosultak az adatok megismerésére?	A feladataik ellátása céljából jogosultsággal bíró, az Adatkezelő munkavállalói, megbízottjai (ideértve az adatfeldolgozót is), teljesítési segédjei és ezek jogosultsággal bíró munkavállalói	

Az adatkezelés megnevezése:	Ingatlanközvetítésre irányuló megállapodással összefüggő adatkezelés	
Mi az adatkezelés célja?	ingatlanközvetítésre irányuló megállapodás megkötése, a megállapodás teljesítése, ideérve a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartást is	
Kik az érintettek?	ingatlanközvetítésre irányuló megállapodásban rögzített adatok alapján beazonosítható természetes személyek, így például természetes személy megbízó, megbízó meghatalmazója, nem természetes személy megbízó képviselője, kapcsolattartója, nem természetes személy megbízott képviselője, kapcsolattartója	
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek	
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?
ingatlanközvetítésre irányuló megállapodásban megnevezett megbízó személyazonosító adatai	személyazonosítás	ha az érintett megbízó természetes személy, akkor a megállapodásban rögzített személyes adatok kezelésének jogalapja a megállapodás megkötése, teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)
ingatlanközvetítésre irányuló megállapodásban megnevezett megbízó kapcsolattartási adatai	kapcsolattartás	
ingatlanközvetítésre irányuló megállapodásban megnevezett megbízott neve	személyazonosítás	
ingatlanközvetítésre irányuló megállapodásban megnevezett megbízott kapcsolattartási adata	kapcsolattartás	
megállapodás ingatlanl kapcsolatos tartalmi elemei, például, de nem kizárólagosan az ingatlan címe, hrsz-a, tulajdoni hányad, limitár, vételár, vételárának megfizetésének határideje, tehermentesség jelzése, feltételek, megbízás időtartama	megállapodás teljesítése	

megbízási díj mértéke	megállapodás teljesítése esetén a vonatkozó számla kiállításához szükséges adat	a megbízott kapcsolattartójának adatai kezelésének jogalapja az Adatkezelő kapcsolattartási célú jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)
megállapodás egyéb feltételei és tartalmi elemei	megállapodás teljesítése	
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	A megállapodásban a megállapodás megszűnésétől számított polgári jogi elévülési időben (5 év), ha a megállapodás nem támaszt alá vonatkozó számviteli bizonylatot. Amennyiben a megállapodás számviteli bizonylatot alátámaszt, úgy a Számviteli törvény 169. § alapján 8 évig tart az adatkezelés. Külön elektronikus nyilvántartásban tárolt adatok módosításig, illetve a fenti határidők betartásával kerülnek kezelésre	
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	Adattovábbítás történhet hatóság, bíróság, jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő számára, kizárólag szükség esetén	
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Amennyiben az ingatlanközvetítésre irányuló megállapodásban megnevezett megbízott eltér az Adatkezelőtől (vagy a vele közös adatkezelésben levő franchise partnerétől, amennyiben van ilyen), ugyanakkor a Iuris Propertis Kft. megbízásából, érdekében, nevében jár el, úgy adatfeldolgozóként vesz részt az adatkezelésben tekintettel arra, hogy az Adatkezelő ingatlanértékesítő adatfeldolgozót / al-adatfeldolgozót vehet igénybe az adatkezelés során, aki(k)nek azonosító és kapcsolattartási adatai a megbízási szerződésben található.	
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.	
Kik jogosultak az adatok megismerésére?	A feladataik ellátása céljából jogosultsággal bír, az Adatkezelő munkavállalói, megbízottjai (ideértve az adatfeldolgozót is), teljesítési segédjei és ezek jogosultsággal bíró munkavállalói	

Az adatkezelés megnevezése:	Ügyfélátvilágítás feladatával összefüggő adatkezelés	
Mi az adatkezelés célja?	az ügyfelek (érintettek) azonosítása és a jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény előírásai alapján	
Kik az érintettek?	ügyfélátvilágítási adatlap alapján beazonosítható, beazonosított természetes személyek (magyarázat: adatkezelő természetes személy ügyfele, annak meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselő, az ügyfél meghatalmazottja, minden rendelkezésre jogosult személy, továbbá a külföldi személy kézbesítési megbízottja is, amennyiben ilyen személy kijelölésre kerül, továbbá ha az ügyfél jogi személy, úgy a nevében vagy megbízása alapján eljáró természetes személy vonatkozásában el kell, hogy végezze az ügyfélátvilágítás feladatát)	
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek	
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?

lásd az ügyfélátvilágítási adatlap adatköreit	személyazonosítás, ügyfélátvilágítás elvégzése	jogi kötelezettség teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) c) pontja) a 2017. évi LIII. tv. rendelkezései alapján
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	8 évig a törvény rendelkezései alapján	
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	Adattovábbítás történhet nyomozó hatóság, a rendőrségről szóló törvényben meghatározott terrorizmust elhárító, valamint a belső bűnmegelőzési és bünfelderítési feladatokat ellátó szerv, más hatóság, bíróság, jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő számára, kizárólag feltételek fennállta esetén.	
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Amennyiben az Adatkezelő ingatlanreferenst bízott meg a feladat végrehajtásával, úgy adatfeldolgozóként vesz részt az adatkezelésben.	
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Az Adatkezelő részéről nem történik.	

Az adatkezelés megnevezése:	Közösségi oldalakon történő kapcsolatfelvétel és más interakció során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés		
Cél:	az érintett részéről a közösségi oldal felületén történő kapcsolatfelvétel elősegítése, válaszadás		
Érintettek:	Minden természetes személy, aki a közösségi oldal felületén megadott adatokkal beazonosítható, beazonosított		
Forrás:	érintettek		
Kiegészítő információ:	Adatkezelő érintett alább meghatározott adatai közül kizárólag azokat kezeli, amelyek az adott kapcsolatfelvétel és/vagy más interakció megvalósulására tekintettel valóban szükségesek.		
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
publikus név*	azonosítás, megszólítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	cél megvalósulásáig, vagy hamarabb, érintett kérésére történő törlésig, hozzájárulás visszavonásáig
publikus e-mail cím	kapcsolattartás, amennyiben szükség van rá		
publikus telefonszám			
tárgy	üzenet tárgya (ha elérhető a közösségi oldalon)		
üzenet*	üzenet, kapcsolatfelvétel		
közösségi oldal szerinti egyéb interakció (követés, like-olás, megosztás, stb.)	közösségi oldal adott funkciójának használata		
kapcsolódó technikai adat: beküldés időpontja*	későbbi bizonyítás		
Megjegyzés:	A facebook.com és instagram.com oldalon megvalósuló adatkezelések kapcsán az oldalakat üzemeltető Meta Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) közös adatkezelőnek minősül a Sperl Ingatlan Diszpécser Központ Kft -vel. A Meta elsősorban a közös adatkezelés kapcsán az oldalelemzések adatait kezeli. A kapcsolattartásra kijelölt adatkezelő a Sperl Ingatlan Diszpécser Központ Kft .		

	<p>A Meta adatkezelési központját a következő linkeken érheti el: Itt és a https://privacycenter.instagram.com/ oldalon Itt lehet az adatvédelmi beállításokat is módosítani.</p> <p>Amennyiben a közösségi oldalon történő kapcsolatfelvétel már létrejött megállapodás teljesítése kapcsán valósul meg, úgy természetes személy partner esetén az adatkezelés jogalapja a megállapodás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), vagy nem természetes személy partner képviselőjének, kapcsolattartójának adatainak kezelése esetén jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). Ekkor a tárolási idő a jogviszony megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülési idő).</p> <p>Amennyiben a közösségi oldalon történő kapcsolatfelvétel fogyasztói panaszként értelmezhető, úgy az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja). Ekkor a tárolási idő 5 év jogszabály rendelkezése alapján.</p>
Hogyan történik az adatkezelés?	<p>Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:</p> <p>a. Érintett a közösségi oldal meghatározott felületén keresztül kapcsolatba lép az Adatkezelővel, vagy ha érintett a közösségi oldal egyéb funkcióit használja, úgy az Adatkezelő értesül az érintett Adatkezelői oldallal kapcsolatos interakciójáról (pl. bekövetés), annak időpontjáról, és az érintett publikussá tett adatairól.</p>
Egyéb	<p>A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek</p>
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	<p>Adatkezelő részéről nem történik.</p> <p>A közösségi oldalt üzemeltető részéről történhet automatizált döntéshozatal, profilalkotás is, amelyről a közösségi oldal üzemeltetője tud részletes tájékoztatást nyújtani.</p>

Sütikezelés:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok. 2. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett. 3. Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése. 4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig tart. 5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő. 6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt. 7. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.
---------------------	--

Google Adwords konverziókövetés használata

8. A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).

Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.

Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: google.de/policies/privacy/

9. A Google Analytics alkalmazása

Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával

	<p>összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.</p> <p>A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu</p>
--	---

A fenti adatkezelések kapcsán további információk:

<p>Milyen intézkedéseket Adatkezelő?</p> <p>adatbiztonsági alkalmaz az</p>	<p>Az Adatkezelő biztosítja és gondoskodik (a) az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról, (b) az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról, (c) az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról, (d) az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról, (e) arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá, (f) arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére, (g) arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe, (h) a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról, (i) arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, (j) arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni.</p>
<p>Milyen jogai vannak az érintetteknek és azokkal hogyan élhetnek?</p>	<p>Érintett jogaival (lásd alább) az Adatkezelő fenti elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is.</p>

Az érintett jogai

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékozáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Lezárva: 2024. 07. 15.

Verzió: 1.0

Székely Gabriella
Sperl Ingatlan Diszpécser Központ Kft
Ügyvezető

**Adatkezelési tájékoztató
weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel kapcsán**

A **Sperl Ingatlan Diszpécser Központ Kft.** (székhely: 1144 Budapest, Ond Vezér útja 23. 8. em. 35. ajtó, adószám: 22947554-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-945980, képviseli: Székely Gabriella ügyvezető, a továbbiakban: Adatkezelő) jelen adatkezelési tájékoztatóval tesz eleget a GDPR 13. és 14. cikke által előírt, személyes adat kezeléshez kapcsolódó, előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

Az adatkezelés megnevezése:	Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétellel összefüggésben végzett adatkezelés		
Mi az adatkezelés célja?	Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel lehetővé tétele az érintett számára		
Kik az érintettek?	Minden olyan természetes személy, aki a weboldalon rögzített adatok alapján beazonosítható, beazonosított.		
Ki/mi az adatok forrása?	Érintettek.		
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Meddig tart az adatkezelés?
név	azonosítás	érintett előzetes és önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	cél megvalósulásáig, vagy hamarabb, érintett kérésére történő törlésig, hozzájárulás visszavonásáig
e-mail cím	kapcsolatfelvétel		
telefonszám	válaszadás		
üzenet			
adott szolgáltatás jelölése (ha történik)			
beküldés időpontja	technikai adat, későbbi bizonyíthatóság		
Megjegyzés:	Amennyiben a weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel már létrejött megállapodás teljesítése kapcsán valósul meg, úgy természetes személy partner, ügyfél esetén az adatkezelés jogalapja a megállapodás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), nem természetes személy partner képviselőjének, kapcsolattartójának adatainak kezelése esetén az Adatkezelő kapcsolattartási célú jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). Ezekben az esetekben a tárolási idő a jogviszony megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülési idő). Amennyiben a weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel panaszként is értelmezhető, úgy az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja).		
Történik adatközlés harmadik fél számára?	Adattovábbítás történhet hatóság, bíróság, jogi képviselő számára, kizárólag szükség esetén.		
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	NETregator Kft. (www.netregator.hu) 1135 Budapest, Hun utca 2. l. em.; Tel.: +36 1 881 6414		
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.		
Kik jogosultak az adatok megismerésére?	A feladataik ellátása céljából jogosultsággal bíró, az Adatkezelő munkavállalói, megbízottjai, teljesítési segédjei és ezek jogosultsággal bíró munkavállalói.		
Milyen adatbiztonsági intézkedéseket alkalmaz az Adatkezelő?	Az Adatkezelő biztosítja és gondoskodik (a) az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról, (b) az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának		

	<p>megakadályozásáról, (c) az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról, (d) az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról, (e) arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá, (f) arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettek továbbították, illetve bocsátották rendelkezésére, (g) arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe, (h) a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról, (i) arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, (j) arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni.</p>
<p>Milyen jogai vannak az érintetteknek és azokkal hogyan élhetnek?</p>	<p>Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés/elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő fenti elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is.</p>

Az érintett jogai

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Lezárva: 2024. 06. 23.

Verzió: 1.0.1.